

AVALIAÇÃO EM SAÚDE / HEALTH MONITORING

1. Unidade curricular:

Avaliação em Saúde / Health Monitoring

2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Zulmira Hartz (10 horas de contacto)

3. Outros docentes que lecionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Sónia Dias (10 horas de contacto)

4a. Objetivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Promover a formação de pesquisadores e profissionais na investigação e avaliação das intervenções ou programas de saúde que contribuam para a adoção de práticas mais ativas, críticas e reflexivas no seu âmbito de trabalho.

No final os alunos deverão:

- Conhecer e adequar os tipos de avaliação e abordagens metodológicas em função da complexidade das intervenções e diversidade contextual;
- Efetuar uma revisão sistemática da documentação do programa complementada pelo aporte da literatura para modelar as ações avaliadas;
- Realizar técnicas de consenso na construção e validação de critérios e medidas;
- Planejar e executar projetos de avaliação institucionais ou comunitários;
- Compreender, sistematizar, julgar e comunicar os resultados de sua avaliação a diferentes audiências;
- Adotar na prática profissional os padrões normativos e éticos que devem orientar as pesquisas avaliativas;
- Facilitar e promover o uso da avaliação para a melhoria das intervenções.

4b. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Intends to promote the training of researchers and professionals in research and evaluation of health interventions or programs that contribute for the adoption of practices more active, critic and reflexive in their work. At the end of the course students must be able to:

- Know and adequate the types of evaluation and methodological approaches to the complexity of interventions and contextual diversity;
- Conduct a systematic review of program documentation complemented by the contribution of the literature to modeling the evaluated actions;
- Conduct consensus techniques for the construction and validation of criteria and measures;
- Plan and execute institutional or community evaluation projects;
- Understand, organize, judge and communicate the results of the evaluation to different audiences;

- Adopt in the professional practice the norms and ethical standards that should guide the evaluation research;
- Facilitate and promote the use of evaluation to improve the interventions.

5a. Conteúdos programáticos:

Conceitos e métodos de avaliação

- Conceitos, caracterização e contextualização das intervenções em saúde
- Tipos de avaliação normativa e pesquisa avaliativa
- Conceito e parâmetros de meta-avaliação

Etapas da Avaliação I

- Identificação e envolvimento dos interessados na avaliação
- Representação lógica dos componentes do programa
- Procedimentos na identificação e seleção das perguntas avaliativas
- Importância de orientar a avaliação aos principais usuários

Etapas da Avaliação II

- Métodos e técnicas de coleta e análise de dados;
- Plano de avaliação
- Julgamento de valor do programa
- Disseminação e uso das lições aprendidas

Prática profissional em avaliação

- Cultura de avaliação ou “mainstreaming evaluation”
- Os papéis dos avaliadores internos e externos
- Competências do avaliador
- Dificuldades éticas encontradas no processo de avaliação

5b. Syllabus:

Concepts and methods of evaluation

- Concepts, characterization and contextualization of health interventions
- Types of normative evaluation and evaluation research
- Concept and parameters of meta-evaluation

Stages of Evaluation I

- Identification and involvement of stakeholders in evaluation
- Logical representation of the program’s components
- Procedures in the identification and selection of evaluation questions
- Importance of guiding the evaluation to the main users

Stages of Evaluation II

- Methods and techniques of data collection and analysis;
- Evaluation plan
- Value judgment of the program
- Dissemination and use of the lessons learnt

Professional practice in evaluation

- Evaluation culture or “mainstreaming evaluation”
- The roles of the external and internal evaluators
- Skills of the evaluator
- Ethical difficulties encountered in the evaluation process

6a. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

1. Conceitos e métodos de avaliação

Objetivos:

- Identificar e analisar as intervenções de saúde;
- Considerar fatores contextuais que influenciam os problemas de saúde e ações de controle.
- Reconhecer os principais conceitos e tipologia dos estudos de avaliação
- Distinguir as características e papéis dos avaliadores
- Identificar os principais desenhos de estudos de avaliação
- Identificar os parâmetros para avaliar a qualidade das avaliações

Conteúdos:

- Conceitos, caracterização e contextualização das intervenções em saúde.
- Tipos de avaliação normativa e pesquisa avaliativa
- Papel dos avaliadores internos e externos
- Estudos quantitativos, qualitativos, e outros desenhos;
- Métodos de coleta de dados
- Conceito de meta-avaliação
- Parâmetros para realização da meta-avaliação

2. Etapas da Avaliação I

Objetivos:

- Identificar os possíveis públicos interessados na avaliação
- Discutir interesses e necessidades deles
- Identificar os componentes e subcomponentes do programa
- Pactuar o modelo lógico da intervenção entre os interessados na avaliação
- Identificar e selecionar as perguntas avaliativas dos interessados
- Definir usos e usuários da avaliação

Conteúdos:

- Tipos de interessados na avaliação
- Identificação e envolvimento dos interessados
- Representação lógica dos componentes do programa
- Componentes e dimensões do ML
- Procedimentos na identificação e seleção das perguntas avaliativas
- Importância de orientar a avaliação aos principais usuários

3. Etapas da Avaliação II

Objetivos:

- Selecionar o tipo de avaliação a ser conduzida
- Desenhar o modelo da avaliação
- Justificar as conclusões da avaliação
- Apresentar as recomendações aos envolvidos
 - ° Identificar estratégias para o uso e compartilhamento das lições aprendidas
 - ° Decidir os rumos dos programas avaliados

Conteúdos:

- Objetivos, critérios, indicadores, e padrões
- Métodos e técnicas de coleta e análise de dados; Resultados mais significativos
- Plano de avaliação

- Julgamento de valor do programa
- Preparando as recomendações
- Uso das lições aprendidas.
- Disseminação dos resultados da avaliação.

4. Prática profissional em avaliação

Objetivos:

- Reconhecer a cultura de avaliação existente na organização
- Verificar como são usados os resultados das avaliações
- Identificar os distintos papéis dos avaliadores (interno e externo)
- Apresentar as competências do avaliador
- Aproximar-se das questões éticas do campo da avaliação

Conteúdos:

- Cultura de avaliação ou “mainstreaming evaluation”
- Usos e influência da avaliação
- Os papéis dos avaliadores internos e externos.
- Competências do avaliador.
- Dificuldades éticas encontradas no processo de avaliação.

6b. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit’s intended learning outcomes:

1. Concepts and methods of evaluation

Objectives

- To identify and analyse the health interventions;
- To consider contextual factors that influence the health problems and actions for control.
- To acknowledge the main concepts and typology of evaluation studies
- To distinguish the evaluators’ characteristics and roles
- To identify the main evaluation study designs
- To identify the parameters to assess the evaluations’ quality

Syllabus

- Concepts, characterization and contextualization of health interventions.
- Types of normative evaluation and evaluation research
- Role of the external and internal evaluators
- Quantitative, qualitative studies and other study designs;
- Methods of data collection
- Concept of meta-evaluation
- Parameters for meta-evaluation

2. Stages of Evaluation I

Objectives

- To identify the stakeholders/audiences possibly interested in the evaluation
- To discuss their interests and needs
- To identify the components and subcomponents of the program
- To build a consensus between the stakeholders about the logical model
- To identify and select the evaluation questions of the stakeholders
- To define uses and users of the evaluation

Syllabus

- Identification and involvement of stakeholders in evaluation
- Logical representation of the program's components
- LM components and dimensions
- Procedures in the identification and selection of evaluation questions
- Importance of guiding the evaluation to the main users

3. Stages of Evaluation II

Objectives

- To select the type of evaluation to be conducted
- To design an evaluation model
- To justify the conclusion of the evaluation
- To present the recommendations to those involved
 - ° To identify strategies for use and sharing of lessons learnt
 - ° To decide the ways forward of the evaluated programs

Syllabus

- Objectives, criteria, indicators, and patterns
- Methods and techniques of data collection and analysis; Most significant results
- Evaluation plan
- Value judgment of the program
- Preparation of the recommendations
- Use of the lessons learnt
- Dissemination of the evaluation results

4. Professional practice in evaluation

Objectives

- To recognize the existing culture of evaluation in the organization
- To verify how the evaluation results are used
- To identify the different roles of the evaluators (internal and external)
- To present the skills of the evaluator
- To approach the ethical issues of the evaluation process

Syllabus

- Evaluation culture or "mainstreaming evaluation"
- Uses and influence of evaluation
- The roles of the external and internal evaluators
- Skills of the evaluator
- Ethical difficulties encountered in the evaluation process

7a. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Unidade curricular em b-learning com atividades didáticas individuais e em grupos, apoiadas na bibliografia previamente distribuída, encorajando-se a auto-aprendizagem e um senso crítico que facilitem a aquisição das competências desejadas.

Ao final de cada Módulo, o aluno será avaliado nas atividades previstas:

- Realização das Tarefas com envio de arquivo e trabalho final
- Participação em foruns de discussão ou comunidades de práticas e webminários

O cumprimento das atividades dentro do prazo estabelecido demonstra seu grau de organização e, em última instância, o interesse e disponibilidade no processo de aprendizagem. Portanto, esse será um requisito observado no processo de avaliação. A média final será calculada através de média aritmética ponderada, considerando os pesos atribuídos da Avaliação Final dos Módulos e da Avaliação do Trabalho Final.

7b. Teaching methodologies (including evaluation):

The curricular unit by b-learning with individual and group educational activities, supported in the literature previously distributed, encouraging self-learning and critical thinking to facilitate the acquisition of the desired skills.

At the end of each module, students will be assessed in the activities planned:

- Accomplishment of tasks with sending files and final work
- Participation in discussion forums and webinars

The execution of the activities within the deadline demonstrates their level of organization and, ultimately, interest and availability in the learning process. So this will be a requirement observed in the evaluation process. The final average will be calculated through the arithmetic weighted average considering the defined weights of the Modules Final Evaluation and the Assessment of the Final Work.

8a. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Todo o material e recursos didáticos do curso foram orientados para favorecer a auto-aprendizagem, desenvolvidos com base nas competências esperadas para formação de avaliadores, preconizadas pelas associações internacionais, e adaptadas para o campo da saúde.

Elas envolvem a capacidade recursiva de um saber-fazer-ser-conviver. O desenvolvimento dessas competências se dará dentro de Módulos de aprendizagem que por sua vez contemplarão Unidades Pedagógicas e sequência de atividades, subsidiadas por referências de apoio ou complementares e outras referências indicadas.

Elas estão organizadas de maneira lógica, com o objetivo de abordar um ou mais conteúdos, a fim de constituir o desejável ciclo “conhecimento- prática – discussão – sistematização – teorização – prática e inovação”. O curso pode ser oferecido totalmente a distância. As atividades serão realizadas através de ferramentas síncronas e assíncronas no ambiente virtual da plataforma moodle, skype, webminários e outros recursos tutoriais.

8b. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit’s intended learning outcomes:

All the teaching material and resources of the course were instructed to encourage self-learning, and developed on the basis of expected competencies for training of evaluators, advocated by international associations, and adapted to the health field. These involve the recursive capacity of know-do-be-live.

Developing these skills will occur within learning modules which in turn will contemplate Pedagogical Units and sequence of activities, backed by support or complementary references and other references indicated.

They are organized in a logical manner to address one or more topics in order to provide the desired cycle "knowledge-practice - discussion - systematization - theorization - practice and innovation." The course can be offered totally at distance. The activities will be carried out through synchronous and asynchronous tools in the virtual environment of the moodle platform, skype, webinars and other tutorial resources.

9. Bibliografia principal:

- CRACKNELL, B. E. (2000). Evaluating Development Aid. London: Sage.
- HARTZ, Z M A; Vieira-da-Silva, L.M. (org) (2005). Avaliação em saúde: dos modelos teóricos à prática na avaliação de programas e sistemas de saúde. Rio de Janeiro: Ed.Fiocruz.
- MINAYO, M.C.S.; Assis S.G ; Souza, E.R.(org)(2005): Avaliação por triangulação de métodos. Rio de Janeiro: Ed Fiocruz.
- PATTON, M.Q. (1997). Utilization Focused Evaluation: The News Century Text. 3ª Edition, Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- WHORTEN, B. R.; SANDERS, J. R. & FITZPATRICK, J. L. (1997). Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines. USA: Longman Publishers.